

## **Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej PlayTeam**

Regulamin obowiązuje od dnia 5 czerwca 2020 roku

### **1. Wstęp**

Przedmiotem świadczonych drogą elektroniczną usług, które obejmuje niniejszy Regulamin jest aplikacja mobilna PlayTeam, która umożliwia zarządzanie klubem sportowym. Pozwala na gromadzenie niezbędnych do prowadzenia klubu danych i wymianę informacji ze wszystkimi, współdziałającymi z klubem osobami, które zostały poprawnie wprowadzone przez klub do aplikacji i zalogowały się na podstawie otrzymanego loginu i hasła.

Najważniejsze ogólne obszary, które wspomaga system mobilny PlayTeam to:

- planowanie kalendarza z określeniem, np. wydarzenia, godziny, miejsca, lokalizacji, przypisanego trenera i zespołu przypisanego do danego wydarzenia, itp.
- tworzenie list zawodników z uwzględnieniem niezbędnych informacji o nich, z podziałem ich na grupy czy zespoły,
- komunikacja przez aplikację ze wszystkimi zdefiniowanymi użytkownikami, którzy mają do niej dostęp i są zalogowani,
- kontrola płatności poprzez wprowadzanie automatycznych przypomnień o opłacaniu składek,
- kontrola ważności badań lekarskich dla zawodników, którzy wymagają takich badań,
- łatwe i szybkie przekazywanie informacji o zmianach i planach za pośrednictwem narzędzi dostępnych w PlayTeam, itd.

Z aplikacji mogą korzystać podmioty organizujące szkoły, kluby, akademie, kursy i inne zajęcia o charakterze sportowym, które w ramach aplikacji, założą konto klubu i wprowadzą do systemu swoją grupę odbiorców-użytkowników, tj. trenerów, zawodników, opiekunów i innych użytkowników oraz grupy czy zespoły.

### **2. Definicje**

**Regulamin** – niniejszy dokument, który określa warunki świadczenia usług przez Usługodawcę na rzecz Klubu i stanowi UMOWĘ, polegającą na udzieleniu dostępu do aplikacji mobilnej - PlayTeam przez sieć Internet oraz polegającą na przetwarzaniu Danych zgromadzonych w aplikacji zgodnie z Polityką Prywatności i przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**Usługodawca** - podmiot świadczący usługę SoftMade Grzegorz Jaworski z siedzibą przy ul. Lelewela 12, 05-400 Otwock NIP 5321801491, e-mail: info@playteam.pl

**Klub** – osoba lub podmiot, zwany również Usługobiorcą i Użytkownikiem, wykonujący działalność w zakresie organizowania lub prowadzenia szkoły, klubu,

akademii, kursu lub innych zajęć o charakterze sportowym lub gier zespołowych, na rzecz którego Usługodawca świadczy Usługi określone w Regulaminie.

**Użytkownik** – osoba lub podmiot zdefiniowany przez Klub do korzystania z aplikacji mobilnej. Użytkownikami są Koordynatorzy, Trenerzy, Opiekunowie/Rodzice, Zawodnicy, którzy ukończyli trzynaste lat.

**Aplikacja mobilna** – aplikacja na urządzenia mobilne (smartfony, tablety), udostępniona na wszystkie lub wybrane mobilne systemy operacyjne (Android, iOS), za pośrednictwem serwisów internetowych (App Store czy Google Play).

**Zawodnik** – zdefiniowana osoba fizyczna, będąca członkiem danego Klubu. W przypadku, gdy Zawodnikiem jest osoba nieposiadająca zdolności do czynności prawnych, działania w ramach aplikacji mobilnej, na jej rzecz, podejmuje Rodzic/Opiekun. Osoby, które ukończyły trzynaste lat mogą korzystać z systemu na podstawie zgody Rodzica.

**Rodzic** – zdefiniowana osoba fizyczna (Opiekun), będąca przedstawicielem ustawowym Zawodnika, nie posiadającego pełnej zdolności do czynności prawnych.

**Trener** – zdefiniowana osoba fizyczna, będąca członkiem Klubu, zajmująca się, w ramach danej dziedziny sportu, szkoleniem psychicznych i fizycznym Zawodników.

**Koordynator** – funkcja określona w PlayTeam jako funkcja administracyjna, pełniona przez podmiot, właściciela lub osobę fizyczną mającą zdolność prawną do reprezentowania Klubu. W szczególności Koordynator upoważniony jest do zawarcia z Usługodawcą w imieniu Klubu umowy, którą obejmuje niniejszy Regulamin o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz zarządzania kontem Klubu i określania grupy osób, które mają być dodane do aplikacji po wybraniu odpowiedniego pakietu.

**Zespół** – zidentyfikowana w ramach organizacji zajmującej się prowadzeniem gier zespołowych, wyodrębniona grupa Zawodników, zarządzana przez co najmniej jednego Trenera.

**Login/Identyfikator** – indywidualne i niepowtarzalne oznaczenie każdego użytkownika aplikacji (w tym Koordynatora, Trenera, Zawodnika, Rodzica/Opiekuna i innej osoby wskazanej przez Klub do korzystania z Aplikacji).

**Hasło** – ciąg 7 znaków (liter, znaków specjalnych oraz cyfr) generowanych automatycznie po wpisaniu danych do rejestracji konta, otrzymywanych mailowo i/lub drogą sms. W przypadku zagubienia hasła należy w aplikacji wygenerować kolejne, podając adres mailowy, który jest zapamiętanym w systemie Loginem.

Hasło wymagane jest do zalogowania się przez każdego Użytkownika do aplikacji PlayTeam.

**Konto Klubu** – zbiór usług dostarczanych przez Usługodawcę w ramach aplikacji mobilnej PlayTeam wraz z indywidualnymi uprawnieniami dla użytkownika, w zależności od funkcji nadanej w aplikacji. Każdy Klub może posiadać jedno konto.

### **3. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady korzystania z Konta aplikacji mobilnej oraz dodatkowych usług oferowanych przez Usługodawcę. Określa również zakres praw i obowiązków Usługodawcy oraz Usługobiorcy.

2. Podmiotem świadczącym usługi jest Usługodawca.

3. Komunikacja pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą odbywa się w języku polskim i wykorzystuje formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej oraz pocztę elektroniczną poprzez adres e-mail: [info@playteam.pl](mailto:info@playteam.pl). Usługodawca dopuszcza również kontakt telefoniczny. Podstawową formą komunikacji są jednak wiadomości e-mail.

4. Warunkiem korzystania z aplikacji PlayTeam jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz wyrażenie przez Klub/Użytkownika zgody na zapisy określone w Regulaminie. Usługobiorca może zaakceptować Regulamin poprzez kliknięcie "Akceptuję Regulamin" podczas rejestracji Konta Klubu.

### **4. Wymagania techniczne**

1. Usługi dostarczane przez Usługodawcę w oparciu o Regulamin świadczone są za pomocą sieci Internet i korzystanie z nich jest możliwe za pośrednictwem aplikacji mobilnej PlayTeam.

2. W celu prawidłowego korzystania z aplikacji każdy Usługobiorca i/lub Użytkownik powinien spełnić minimalne wymagania techniczne, tj. posiadać telefon komórkowy lub podobne urządzenie, umożliwiające odbieranie wiadomości sms i zapewniające dostęp do sieci Internet, posiadać konto e-mail, posiadać urządzenie z odpowiednim oprogramowaniem, umożliwiające zainstalowanie i użytkowanie aplikacji mobilnej.

3. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby transmisja danych za pomocą Internetu w ramach korzystania z aplikacji była bezpieczna, aby przesyłane informacje zostały przesłane w całości i zachowaniem kompletności przesyłanych danych.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne lub ograniczenia techniczne w sprzęcie Użytkownika, które uniemożliwiają korzystanie z aplikacji.

### **5. Rejestracja Konta Klubu**

1. Usługodawca oznajmia, że dostęp do aplikacji PlayTeam jest możliwy jedynie po Rejestracji Konta Klubu, która następuje poprzez wypełnienia formularza "Załącz konto" dostępnego na stronie internetowej wraz z zaakceptowaniem Regulaminu, polityki prywatności i wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych. Do posiadania Konta Klubu niezbędny jest przynajmniej jeden kontakt (telefoniczny i e-mailowy) do osoby działającej w imieniu Usługobiorcy.

2. Po wypełnieniu danych: Imię, Nazwisko, e-mail, telefon, nazwa klubu/drużyny i/lub nazwa firmy, Usługobiorca otrzymuje w wiadomości sms oraz e-mail, w terminie nie później niż 24 godzin od daty poprawnej rejestracji konta, link aktywacyjny.

3. Link aktywacyjny zawiera login (podany przy rejestracji poprawny adres e-mail) oraz automatycznie wygenerowane hasło, a także wskazuje źródło, z którego należy pobrać na telefon pełną aplikację mobilną PlayTeam za pośrednictwem serwisów internetowych (App Store lub Google Play).

### **6. Rejestracja konta Użytkownika**

1. Usługodawca oznajmia, że dostęp do aplikacji PlayTeam jest możliwy jedynie po Rejestracji Konta Klubu, którego przedstawiciel w dalszej kolejności wprowadza wszystkich zdefiniowanych przez siebie użytkowników. W ramach rejestracji pozostałych użytkowników, przedstawiciel Klubu wprowadza niezbędne dane Koordynatorów, Trenerów, Zawodników, Rodziców/Opiekunów i innych osób zrzeszonych z danym Klubem.

2. Podczas rejestracji nowych użytkowników Klub musi wprowadzić wymagane dane takie jak: Imię, Nazwisko, e-mail, telefon, w odpowiedniej konfiguracji wymaganej przez aplikację mobilną, aby każdy poprawnie dodany użytkownik otrzymał wiadomość sms oraz e-mail, w terminie nie później niż 24 godzin od daty poprawnej rejestracji konta, z linkiem aktywacyjnym.

3. Link aktywacyjny zawiera login (podany przy rejestracji adres e-mail) oraz automatycznie wygenerowane hasło, a także wskazuje źródło, z którego należy pobrać na telefon pełną aplikację mobilną PlayTeam za pośrednictwem serwisów internetowych (App Store lub Google Play).

4. Klub zamieszczając dane osobowe swoich użytkowników, będących osobami fizycznymi, zobowiązany jest posiadać od nich odpowiednie zgody na

zamieszczenie ich danych osobowych w aplikacji mobilnej PlayTeam, a tym samym na ich udostępnienie Usługodawcy.

## **7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu działania PlayTeam, w szczególności w obszarze poprawiania jakości, intuicyjności oraz możliwości aplikacji, z zachowaniem funkcji wynikających z podstawowych obszarów działania aplikacji i przypisanych do Koordynatora, Trenera, Zawodnika, Rodzica/Opiekuna uprawnień w aplikacji.

2. Zmiany w aplikacji mobilnej PlayTeam będą wprowadzane przez Usługodawcę w sposób jak najmniej zakłócający jej poprawne funkcjonowanie, z uwzględnieniem niezbędnego czasu na prawidłowe przeprowadzenie implementacji zmian.

3. Klub/Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowanie, zgodny z postanowieniami Regulaminu, nieuciążliwy dla Użytkowników oraz z poszanowaniem ich dóbr osobistych, korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w aplikacji jedynie w zakresie własnego użytku wewnętrznego i osobistego.

4. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest możliwe wyłącznie na podstawie zgody udzielonej przez osobę uprawnioną do tych treści.

5. W ramach bezpieczeństwa zabrania się podejmowania czynności informatycznych lub innych, które spowodują próbę uzyskania kodów źródłowych, złamanie zabezpieczeń czy systemu autoryzacji, doprowadzą do zakłócania prawidłowego działania aplikacji lub umożliwią dostęp do danych nieprzeznaczonych dla Użytkownika.

6. Każdy Klub i Użytkownik, dokonując Rejestracji, zobowiązany jest do podania danych dokładnych, zgodnych z prawdą oraz nienaruszających praw osób trzecich. Ponadto każdy jest odpowiedzialny za utrzymanie w poufności swojego hasła.

7. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia im szkody w związku z działaniami podejmowanymi przez Klub i/lub Użytkownika przy wykorzystaniu danych zebranych w związku z użytkowaniem aplikacji PlayTeam.

8. Usługobiorca jest zobowiązany powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku naruszenia praw w ramach korzystania z aplikacji, a także naruszenia zasad określonych w Regulaminie.

9. Usługodawca może pozbawić Usługobiorcę i Użytkownika prawa do korzystania z aplikacji PlayTeam i ograniczyć jego dostęp do zasobów ze skutkiem natychmiastowym: w przypadku naruszenia Regulaminu, gdy podał przy Rejestracji nieprawdziwe i niedokładne dane, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich, dopuści się za pośrednictwem PlayTeam naruszenia dóbr osobistych innych Użytkowników i innych zachowań niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami korzystania z sieci Internet, gdy założył Konto pomimo wcześniejszego pozbawienia go prawa do korzystania z aplikacji mobilnej PlayTeam.

10. Zabronione jest dostarczanie za pośrednictwem aplikacji PlayTeam przez Usługobiorcę treści o charakterze obraźliwym, sprzecznym z dobrymi obyczajami, w szczególności: wulgarnych lub niezgodnych z prawdą, naruszających przepisy prawa, dobre imię innych Usługobiorców, Użytkowników oraz Usługodawcy.

11. Każdy Usługobiorca/Klub ponosi pełną odpowiedzialność za:

- treści publikowane przez niego w systemie PlayTeam,
- za prawdziwość danych i informacji dostępnych w aplikacji dla innych użytkowników,
- sposób wykorzystania funkcjonalności, jakie daje aplikacja mobilna.

12. Usługobiorca nie ma prawa przetwarzać w aplikacji mobilnej PlayTeam danych osobowych osób trzecich, jeżeli nie posiada odpowiednich uprawnień do przetwarzania tych danych.

13. Zabronione jest wysyłanie przez Usługobiorcę do osób trzecich w ramach aplikacji PlayTeam niezamówionej wiadomości handlowej w rozumieniu art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz treści o charakterze bezprawnym.

14. Osoba publikująca jakikolwiek materiał audiowizualny w aplikacji mobilnej PlayTeam (np. zdjęcie, film) musi dysponować odpowiednim prawem lub zgodą osób utrwalonych w tym materiale.

15. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania aplikacji, nie może dokonać kolejnej Rejestracji bez uprzedniej wyraźnej i pisemnej zgody Usługodawcy.

16. W każdym momencie możliwa jest rezygnacja Usługobiorcy z korzystania z aplikacji PlayTeam i/lub rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez konieczności podawania przyczyny.

17. Rezygnacja następuje w momencie otrzymania przez Usługodawcę oświadczenia (Załącznik nr 1 Regulaminu) drogą mailową na adres poczty elektronicznej [info@playteam.pl](mailto:info@playteam.pl).

18. Wysyłając oświadczenie Klub/Usługobiorca rezygnuje z dalszego korzystania z aplikacji mobilnej i tym samym traci dostęp do swojego Konta. Przesłane oświadczenie o rezygnacji jest również rozwiązaniem zawartej przez Usługobiorcę umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i obowiązuje z dnia otrzymania takiego oświadczenia przez Usługodawcę.

19. Po przesłaniu przez Usługobiorcę oświadczenia o rezygnacji, Usługodawca odbiera dostęp do aplikacji PlayTeam wszystkim osobom zdefiniowanym przez Klub w aplikacji tj. koordynatorom, trenerom, zawodnikom, opiekunom itp.,

20. Usługobiorca/Klub jest odpowiedzialny za poinformowanie wszystkich wprowadzonych w aplikacji użytkowników, o rezygnacji z mobilnego rozwiązania PlayTeam i tym samym zapewnienia im innych form komunikacji we własnym zakresie.

## **8. Dane osobowe**

1. Dane osobowe wszystkich Użytkowników (Trenerów, Zawodników, Opiekunów, Koordynatorów itd.), będących osobami fizycznymi, udostępniane przez te osoby w momencie dokonywania rejestracji w aplikacji lub podczas korzystania z aplikacji mobilnej PlayTeam jak i podawane przez Usługobiorcę/Klub, któremu będą przypisani dani Użytkownicy, będący osobami fizycznymi są podawane dobrowolnie. Udostępnienie danych przy rejestracji i użytkowaniu aplikacji PlayTeam jest konieczne do realizacji usługi.

2. Administratorem wszystkich danych osobowych Użytkowników, będących osobami fizycznymi, przetwarzanych w celu świadczenia usług za pośrednictwem aplikacji mobilnej PlayTeam, jest Usługodawca.

3. Wszystkie ważne informacje dotyczące warunków przetwarzania danych osobowych są określone w Polityce Prywatności, dostępnej w serwisie internetowym PlayTeam.

4. Odbiorcą danych osobowych Użytkowników, będących osobami fizycznymi jest Klub/ Usługobiorca, do którego będą przypisani konkretni Użytkownicy. Klub zamieszczając dane osobowe swoich użytkowników zobowiązany jest posiadać od nich odpowiednie zgody na zamieszczenie ich danych osobowych w aplikacji mobilnej PlayTeam, a tym samym na ich udostępnienie Usługodawcy.

## **9. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy w serwisie internetowym playteam.pl
2. Regulamin ustanawia Przedstawiciel Usługodawcy i może on zostać zmieniony ze względu na ważne przyczyny wynikające ze zmiany przepisów prawa lub wydanych decyzji administracyjnych, mających znaczenie dla funkcjonowania aplikacji mobilnej PlayTeam, poprawy poziomu bezpieczeństwa świadczonych usług, zwiększenia w aplikacji ochrony danych osobowych, poprawę funkcjonalności PlayTeam i zwiększenia jej konkurencyjności, względem innych serwisów o podobnej tematyce, zmiany kosztów pracy, kosztów dostawców usług zewnętrznych i infrastruktury wykorzystywanej do utrzymywania i obsługi aplikacji mobilnej PlayTeam.
3. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje na stronie internetowej. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z chwilą: wyrażenia zgody na zmieniony Regulamin przez Usługobiorcę lub w razie nie otrzymania sprzeciwu Usługobiorcy w ciągu 7 dni od dnia zamieszczenia Regulaminu na stronie internetowej.
4. Zmiana Regulaminu upoważnia Usługobiorcę do wypowiedzenia Umowy, w ciągu 7 dni od daty publikacji zmienionego Regulaminu na stronie playteam.pl, poprzez złożenie wypowiedzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej, co jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z aplikacji mobilnej PlayTeam.

## **10. Prawa autorskie**

1. Wszelkie prawa autorskie do PlayTeam, w tym autorskie prawa majątkowe, prawa do domen, nazwy, prawa własności intelektualnej, logotypów oraz innych materiałów aplikacji stanowią własność Usługodawcy lub zostały mu udostępnione na podstawie stosownych umów i podlegają ochronie prawnej zgodnie z właściwymi przepisami prawa, w szczególności przepisami o prawie autorskim i prawach pokrewnych ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku.
2. Bez wyrażonej na piśmie zgody Usługodawcy, żadne elementy wchodzące w skład aplikacji nie mogą być w jakikolwiek sposób udostępnione publicznie wykorzystane, powielane lub utrwalane i kopiowane.
3. Usługobiorca uprawniony jest do korzystania z aplikacji mobilnej jedynie na warunkach określonych i przyjętych przez niego w Regulaminie. Akceptacja Regulaminu/Zawarcie Umowy nie stanowi upoważnienia czy licencji do korzystania z



autorskich praw majątkowych oraz innych materiałów dotyczących aplikacji PlayTeam.

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług z wykorzystaniem aplikacji mobilnej PlayTeam. Dokument przydatny w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

**Wzór formularza**

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy świadczenia usług drogą elektroniczną

– Adresat: SoftMade Grzegorz Jaworski z siedzibą przy ul. Lelewela 12, 05-400 Otwock

NIP 5321801491

– adres e-mail: [info@playteam.pl](mailto:info@playteam.pl)

– Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w postaci korzystania z aplikacji mobilnej PlayTeam..

– Data zawarcia umowy/okres od którego rozpoczęto korzystanie z aplikacji poprzez akceptację Regulaminu

.....  
– Imię i nazwisko przedstawiciela Usługobiorcy

.....  
– Pełna nazwa zarejestrowanego w aplikacji Klubu wraz z nr NIP

.....  
– Podpis Usługobiorcy

.....